

## مسؤوليات والتزامات العميل

في إطار تحديد مسؤوليات والتزامات عميل البنك التجاري، فإنه يتعين التالي:

- أن تكون صادقاً في كافة المعلومات التي تقدمها للبنك التجاري.
- أن تطلع بعناية على كافة المستندات التي يقدمها إليك البنك عند الحصول على أية خدمة أو منتج، مع أهمية التعرف على أي رسوم أو عمولات أو أية التزامات أو مسؤوليات تترتب عليك.
- أن تحتفظ بنسخة من تلك المستندات وذلك قبل نشوء أي التزام مالي أو مصرفي عليك.
- في حالة عدم فهم أي من الشروط أو الإجراءات المرتبطة بالخدمة أو المنتج الذي ترغب في الحصول عليه، يتعين عليك أن تقدم استفساراتك لموظفي البنك التجاري المعنيين، وذلك حتى تتمكن من اتخاذ قراراتك بناءً على رؤية واضحة وكاملة.
- أن تلتزم بإجراءات تقديم الشكاوى، بما في ذلك إجراءات التظلم إلى وحدة حماية العملاء لدى بنك الكويت المركزي.
- أن تتعرف على المخاطر التي يمكن أن تترتب على استخدامك خدمة أو منتج يقدمه البنك، وذلك من خلال الاستفسارات الموجهة للمختصين حول الآثار المترتبة على تلك المخاطر، وعليك أن تتجنبها كلما كان ذلك ممكناً.
- أن تختار من بين المنتجات والخدمات المعروضة عليك، الأكثر ملاءمة لظروفك وقدراتك الحقيقية الواقعية وبما يلبي احتياجاتك الفعلية.
- أن تقوم بإبلاغ البنك الذي تتعامل معه فور علمك بأن هناك بعض العمليات المصرفية التي تمت على حساباتك لا تعلم عنها ولا عن أسبابها أو تلك التي لم يصدر تفويض منك لإتمامها.
- أن تتوخى الحذر والحرص في المحافظة على سرية معلوماتك الخاصة بتعاملاتك مع البنك ولا تفصح عنها لأي طرف آخر حفاظاً على أموالك.
- أن تستعين بالمشورة والنصح من موظفي البنك التجاري المختصين في حالة مواجهتك لأي مصاعب مالية تعوقك عن الالتزام بشروط التعاقد معه أو استخدام الخدمات والمنتجات المقدمة لك
- أن تقوم بتحديث بياناتك الشخصية والمصرفية ( اعرف عميلك ) لدى البنك كلما طلب منك البنك ذلك أو كلما حدث تغيير فيها .
- تأكيداً للمحافظة على السرية المصرفية، وفي حالة حاجتك إلى مراسلة البنك عن طريق البريد العادي أو الإلكتروني، فإنه يتعين عليك استخدام العنوان البريدي الخاص بك وذلك تجنباً لاطلاع غيرك على معلوماتك الشخصية والمصرفية إذا لجأت إلى استخدام عنوان لا يخصك.
- في حالة حاجتك إلى منح تفويض أو توكيل للغير للتعامل على حساباتك أو أموالك طرف البنك، عليك أن تتوخى الحذر بشأن الصلاحيات والمعلومات التي تمنح لهم، واتخاذ اللازم فور الرغبة في إلغاء هذه التوكيلات وإخطار البنك.
- عدم التوقيع على أية مستندات مالية أو عقود خالية أو غير مكتملة البيانات، ويتعين عليك مراجعة كافة المستندات التي يقدمها البنك لك قبل توقيعها.
- ضرورة احتفاظك بنسخ من مستندات التعاملات مع البنك في مكان آمن وبالشكل الذي يسهل عليك الرجوع إليها وقت الحاجة.